КОНЫСОВА Асем Кауысбековна,

Балтабай Нұрлыбеков атындағы жалпы білім беретін мектебінің информатика пәні мұғалімі.

Түркістан облысы, Ордабасы ауданы

**ЖАСАНДЫ ИНТЕЛЛЕКТ ЖӘНЕ БІЛІМ: БОЛАШАҚТЫҢ ҮНДЕСТІГІ**

Қазіргі замандағы технологиялық серпілістердің ішінде жасанды интеллекттің (ЖИ) алар орны ерекше. Бұл технология адамзат өркениетінің дамуына елеулі өзгеріс енгізіп, түрлі салаларда, соның ішінде білім беру жүйесінде жаңа бетбұрыс жасауда. Жасанды интеллект білім саласын жаңаша ұйымдастырып, оқытудың тиімділігін арттыруға мүмкіндік беруде. Алайда бұл өзгерістермен қатар, жауапкершілік пен сындарлы көзқарасты да талап етеді.

**Жасанды интеллект дегеніміз не?**

Жасанды интеллект – бұл адамның когнитивтік қабілеттерін, яғни ойлау, шешім қабылдау, үйрену және бейімделу қабілетін модельдейтін технологиялық жүйелер жиынтығы. Ол үлкен деректерді талдау, үлгілерді тану, тілдік ақпаратты өңдеу және машиналық оқыту әдістері арқылы жұмыс істейді.

**Білім беру жүйесіндегі жаңа мүмкіндіктер**

ЖИ-дің білім беру саласына ықпалы бірнеше бағытта көрініс табуда:

1. **Жекелеген оқыту траекториясы:** ЖИ әр оқушының білім деңгейін саралап, оған лайықты оқу материалдарын ұсына алады. Бұл білімді меңгерудің тиімділігін арттырады және білім алуда теңдікке қол жеткізуге сеп болады.
2. **Автоматтандырылған бағалау жүйелері:** Эссе, тест немесе тапсырмаларды бағалауда жасанды интеллект уақыт үнемдеуге және адам факторынан туындайтын қателіктерді азайтуға көмектеседі.
3. **Сабақ жоспары мен оқу бағдарламасын оңтайландыру:** ЖИ оқушылардың жетістіктерін талдай отырып, қай тақырыптарда қиындықтар бар екенін анықтап, мұғалімге нақты ұсыныстар береді.
4. **Виртуалды көмекшілер:** ChatGPT секілді тілдік модельдер оқушылар мен студенттердің сұрақтарына нақты әрі жедел жауап беріп, өзіндік білім алуға жағдай жасайды.

**Мұғалімнің рөлі өзгеріп жатыр**

ЖИ оқытуда көмекші құрал ретінде маңызды рөл атқарғанымен, мұғалімнің орны ерекше. Ендігі міндет – мұғалім тек білім беруші ғана емес, бағыттаушы, кеңесші, эмоционалдық қолдау көрсетуші тұлға ретінде қалыптасуы. Адамгершілік құндылықтар мен сыни ойлауды дамыту – тек адамға тән қабілеттер.

**Қиындықтар мен сын-қатерлер**

ЖИ-ді білім беру жүйесіне ендіру кезінде бірқатар мәселелер туындайды:

### ****1. Цифрлық теңсіздік****

**Мәселе:**  
Қалалық және ауылдық мектептер арасындағы техникалық жабдықталу деңгейінің айырмашылығы – білім беру сапасындағы алшақтықты тереңдетуі мүмкін.

**Мысалы:**  
Ауылдық мектептерде жоғары жылдамдықтағы интернет, заманауи компьютерлер немесе қажетті бағдарламалар болмауы ЖИ-ді тиімді қолдануға кедергі келтіреді.

### ****2. Мұғалімдер мен оқушылардың дайындық деңгейі****

**Мәселе:**  
Көптеген мұғалімдер мен оқушылар ЖИ құралдарын пайдалануға дайын емес немесе онымен қалай жұмыс істеу керектігін білмейді.

**Себебі:**  
ЖИ технологияларын қолдану үшін белгілі бір цифрлық сауаттылық, бағдарламалық білімі мен тәжірибесі қажет.

### ****3. Жеке деректердің қауіпсіздігі мен құпиялылығы****

**Мәселе:**  
ЖИ жүйелері оқушылар мен мұғалімдердің жеке мәліметтерін, үлгерімін және оқу барысын өңдейді. Бұл деректердің қауіпсіздігіне қауіп төнуі мүмкін.

**Қауіп:**  
Мәліметтер сыртқа шығуы, хакерлік шабуылдарға ұшырауы немесе рұқсатсыз пайдаланылуы мүмкін.

### ****4. Оқушылардың ойлау және шығармашылық қабілетінің әлсіреуі****

**Мәселе:**  
ЖИ дайын жауаптар мен шешімдерді тез әрі оңай бере алатындықтан, оқушылар өз бетімен ойлануға және зерттеуге ұмтылмай қалуы мүмкін.

**Салдары:**  
Сыни ойлау, шығармашылық және талдау жасау дағдыларының дамуы бәсеңдеуі мүмкін.

### ****5. Мұғалім мамандығының құнсыздану қаупі****

**Мәселе:**  
Кейбір көзқарастар бойынша, ЖИ болашақта мұғалімдердің орнын басуы мүмкін деген қорқыныш бар.

**Нақтысы:**  
ЖИ — мұғалімнің орнын басатын емес, оның жұмысын жеңілдететін құрал болуы керек. Алайда бұл мәселені этикалық тұрғыда қарастыру қажет.

### ****6. Контент сапасының сәйкессіздігі****

**Мәселе:**  
ЖИ негізіндегі жүйелер шетелдік стандарттарға сүйенуі мүмкін. Бұл оқушыларға ұсынылатын материалдардың ұлттық білім беру бағдарламасына сәйкес келмеуіне әкеледі.

### ****7. Құқықтық және этикалық мәселелер****

**Мәселе:**  
ЖИ құралдарын қолдануда нақты заңнамалық және этикалық шектеулердің болмауы — теріс пайдалану қаупін арттырады.

**Мысалы:**  
Оқушы ЖИ көмегімен емтихан тапсырып, өз біліміне емес, жүйенің жауабына сүйенуі мүмкін. Бұл әділдік принципіне қайшы.

* **Цифрлық теңсіздік:** Ауылдық немесе шалғай өңірлерде техникалық инфрақұрылымның әлсіздігі бұл технологияға толық қол жеткізуге кедергі келтіруі мүмкін.
* **Мәліметтердің қауіпсіздігі:** ЖИ оқушының жеке мәліметтерімен жұмыс істейтіндіктен, дербес ақпараттың қорғалуы – басты мәселе.
* **Адамға тәуелділік:** Дайын жауаптарды қолдану арқылы оқушылардың шығармашылық пен дербес ойлау қабілеті төмендеп кетуі ықтимал.

**Қазақстандық білім жүйесіне әсері**

Қазақстанда "Цифрлық Қазақстан" бағдарламасы аясында білім беру саласына инновациялық шешімдер енгізіліп жатыр. Кейбір мектептерде электрондық журналдар, онлайн-платформалар, автоматтандырылған тест жүйелері енгізілген. Жасанды интеллектті бұдан да кең ауқымда қолдану – еліміздің білім беру жүйесінің бәсекеге қабілеттілігін арттыра түседі.

**Қорытынды**

Жасанды интеллект – білім беру саласының болашағын жаңа деңгейге көтеретін қуатты құрал. Бірақ бұл технологияны жауапкершілікпен, саналы түрде пайдалану қажет. ЖИ ешқашан мұғалімнің орнын баса алмайды, бірақ оның қызметін жеңілдетіп, оқыту процесін жетілдіруге көмектесе алады. Болашақта ЖИ мен адам арасындағы үйлесімділік – сапалы білімнің кілті болмақ.

**Әдебиеттер тізімі:**

1. Ахмад, М.Ф.; Гапар, WRGWA Эра искусственного интеллекта в

высшем образовании Малайзии: влияние и проблемы в материальной системе

обучения смешанной реальности для обучения самоисследованию (SEE).Процедиа Компьютер. науч. 2019, 163, 2–10.

1. Тұрсынова.Л.Б. "Жасанды интеллект арқылы білім бағалау жүйелері".Қазақстандағы инновациялық білім беру, 2022.
2. Жасанды интеллекттің білім беру жүйесіндегі рөлі туралы ғылыми мақалалар мен зерттеулер.
3. Зеленко, С.Я. "Персонализированное обучение с использованием технологий искусственного интеллекта". Журнал образовательных технологий, 2022.